

## 索尼 海量光盘数据存储系统 维护保养 & 远程维护系统

### 适用范围：

使用索尼海量光盘数据存储系统的客户。

### 目的：

海量光盘数据存储系统使用多年后，由于工作繁忙很少做全面的检查维护，存在一定的故障隐患。为了保证数据存储的安全性和稳定性，所以我们非常推荐定期做维护。

RMS（远程维护系统）不光是能发现客户设备问题的监控工具，也是可以通过远程解决问题的维护工具。同时还可以帮助我们通过历史数据的分析来提前采取措施从而预防问题的发生，提高维护服务的效率和速度。

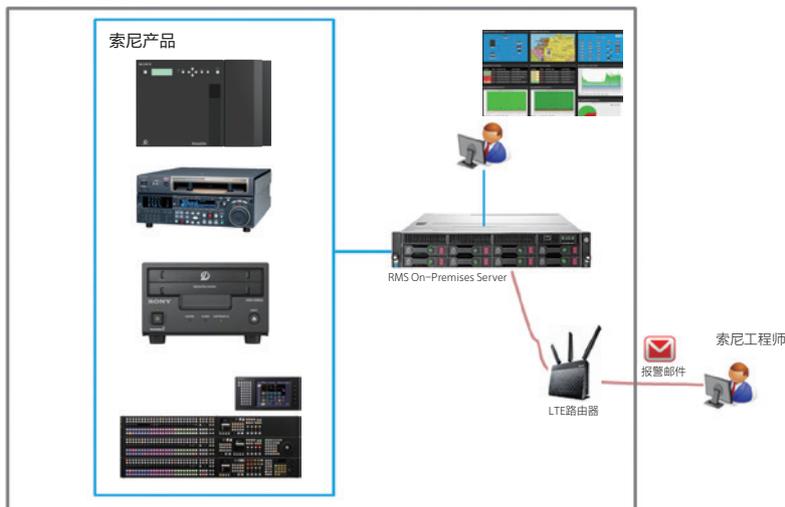
### RMS（远程维护系统）的优点：

- 远程监控功能：数据归集，图形化（图表 / 示意图）。
- 远程维护功能：远程升级，远程日志收集。
- 报告功能：数据分析与设备状况未来预测，制定周期性维护计划。

### 内容：

- RMS系统示意图：

**RMS系统图**



- RMS（远程维护系统）硬件基本配置（硬件配置以实际销售为准）：

服务器类型	塔式服务器
CPU	英特尔® 至强® E3-1230 v5 3.4GHz, 8M缓存
内存	8GB UDIMM, 2133MT/s
硬盘	1TB 7.2K RPM SATA Entry 3.5英寸有线硬盘
内置光驱	DVD ROM, SATA, 内置
附加网络卡	On-Board LOM 1GBE 双端口 (BCM5720 GbE LOM)

- RMS ( 远程维护系统 ) 软件包括:

服务器类型	塔式服务器
Host 系统	Windows Server 2012 R2 Standard
Guest系统	CentOS
虚拟机	VMWare Workstation 12 player (for Windows 64-bit)
应用软件	RMS Applications
数据库	Oracle DB

- 服务合同内容:

服务包内容/三年	
远程维护系统	1套, 包含硬件和软件, RMS软件许可证有效期3年
年度设备清洁保养	一次
产品设置及调试	一次
技术培训	两次
软件升级	一次
现场技术支持	两次
备机服务	两次
电话咨询支持	7 X 24小时

## 实施:

- 根据客户需求定制合同内容。
- 如有重叠项目不重复收费, 一些项目可以免费赠送。
- 签订合同后即刻实施, 可按客户付款方式和流程付款。
- 合同签订乙方为索尼(中国)有限公司, 并由乙方开具服务类增值税专用发票。
- 报价分为零件费和技术费(技术费包含所有差旅费用), 可协商确定具体细节及相应价格。
- 由索尼公司联合所有资源提供整体服务保障。



索尼专业官微 售后服务



索尼专业服务 定制服务



索尼专业服务 操作培训



索尼专业服务 信赖和满意  
Professional Service, Trust & Satisfaction

## 联系信息:

索尼专业产品服务热线: 400-810-2208  
<http://pro.sony.com.cn>

索尼(中国)有限公司之  
索尼中国专业系统集团

总部&北京:  
地址: 北京市朝阳区太阳宫中路  
12号楼冠城大厦701  
邮编: 100028  
电话: (010) 8458-6668  
传真: (010) 8458-6931

上海:  
地址: 上海市卢湾区湖滨路222号  
企业天地一号8楼  
邮编: 200021  
电话: (021) 6121-6219  
传真: (021) 6121-7213

广州:  
地址: 广州市天河区华夏路26号  
雅居乐中心第11层03-05单元  
邮编: 510623  
电话: 020-3810-2166  
传真: 020-3810-2125

成都:  
地址: 成都市锦江区总府路2号  
时代广场B座21楼  
邮编: 610016  
电话: (028) 6210-2161  
传真: (028) 8673-0015

武汉:  
地址: 武汉市江汉区建设大道568号  
新世界国贸大厦1座1009室  
邮编: 430022  
电话: (027) 8556-9621  
传真: (027) 8575-4026